

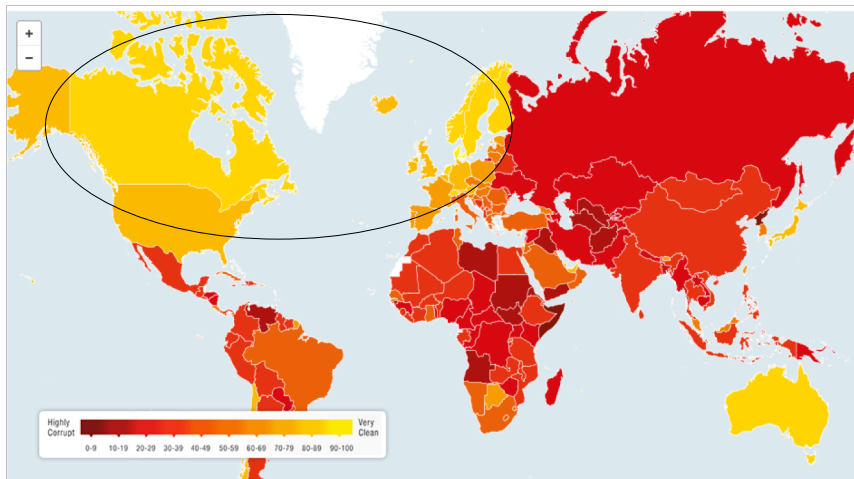
Integridad Personal, Corporativa y Sectorial

Alejandro Moreno Salamanca, Ph.D.
Director General INALDE Business School.

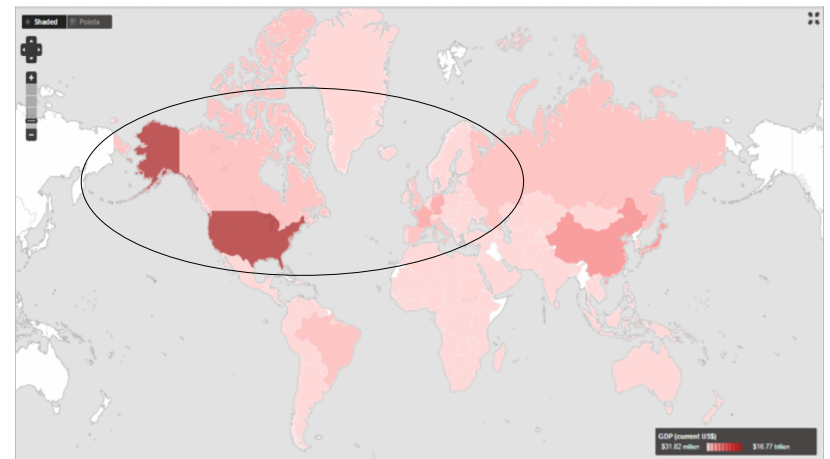
@almorsal



¿Hay correlación entre Ética y Desarrollo Económico?



Global Corruption Index 2018



Producto Interno Bruto



¿Se puede hablar de Desarrollo Humano Integral?

Pero, ¿hay algo más que Desarrollo Económico?

Económico
Social
Político

Cultural
Ecológico
Espiritual

Desarrollo Humano Integral



Agenda

1. En cifras: ¿Cómo estamos de ética?.
2. Tres enfoques éticos.
3. Integridad, Prudencia e Imaginación Moral.

1

En cifras:
¿Cómo estamos de Ética?



INALDE
Business School
UNIVERSIDAD DE LA SABANA

| Rank | Country | PTOS 2018 | PTOS 2017 | PTOS 2016 |
|-----------|-----------------|-----------|-----------|-----------|
| 1 | Denmark | 88 | 88 | 90 |
| 2 | New Zealand | 87 | 89 | 90 |
| 3 | Finland | 85 | 85 | 89 |
| 3 | Sweden | 85 | 84 | 88 |
| 22 | United States | 71 | 75 | 74 |
| 23 | Uruguay | 70 | 70 | 71 |
| 27 | Chile | 67 | 67 | 66 |
| 85 | Argentina | 40 | 39 | 36 |
| 99 | Colombia | 36 | 37 | 37 |
| 105 | Brazil | 35 | 37 | 40 |
| 138 | Mexico | 28 | 29 | 30 |
| 144 | Guatemala | 27 | 28 | 28 |
| 168 | Venezuela | 18 | 18 | 17 |
| 176 | Korea (North) | 14 | 17 | 12 |
| 178 | South Sudan | 13 | 12 | 11 |
| 180 | Somalia | 10 | 9 | 10 |



Indice Global de Competitividad



| Ranking GCI 2017-2018 | Country | Score (1-7) | Ranking GCI 2016-2017 | Ranking GCI 2015-2016 | Ranking GCI 2014-2015 |
|-----------------------|-----------------|-------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| 1 | United States | 4,6 | 3 | 3 | 3 |
| 2 | Singapore | | 2 | 2 | 2 |
| 4 | Switzerland | 6,1 | 1 | 1 | 1 |
| 6 | Netherlands | 5,6 | 4 | 5 | 8 |
| 33 | Chile | 4,4 | 33 | 35 | 33 |
| 46 | Mexico | 4,1 | 51 | 57 | 61 |
| 53 | Uruguay | | 73 | 73 | 80 |
| 60 | Colombia | 4 | 61 | 61 | 66 |
| 63 | Perú | 4,3 | 67 | 69 | 65 |
| 72 | Brazil | 3,9 | 81 | 75 | 57 |
| 81 | Argentina | 4,1 | 104 | 106 | 104 |
| 96 | Guatemala | 3,7 | 78 | 74 | 77 |
| 127 | Venezuela | | 130 | 132 | 131 |
| 131 | Mauritania | 3 | 137 | 138 | 141 |
| 139 | Yemen | | 138 | NA | 142 |

Indice Global de Competitividad

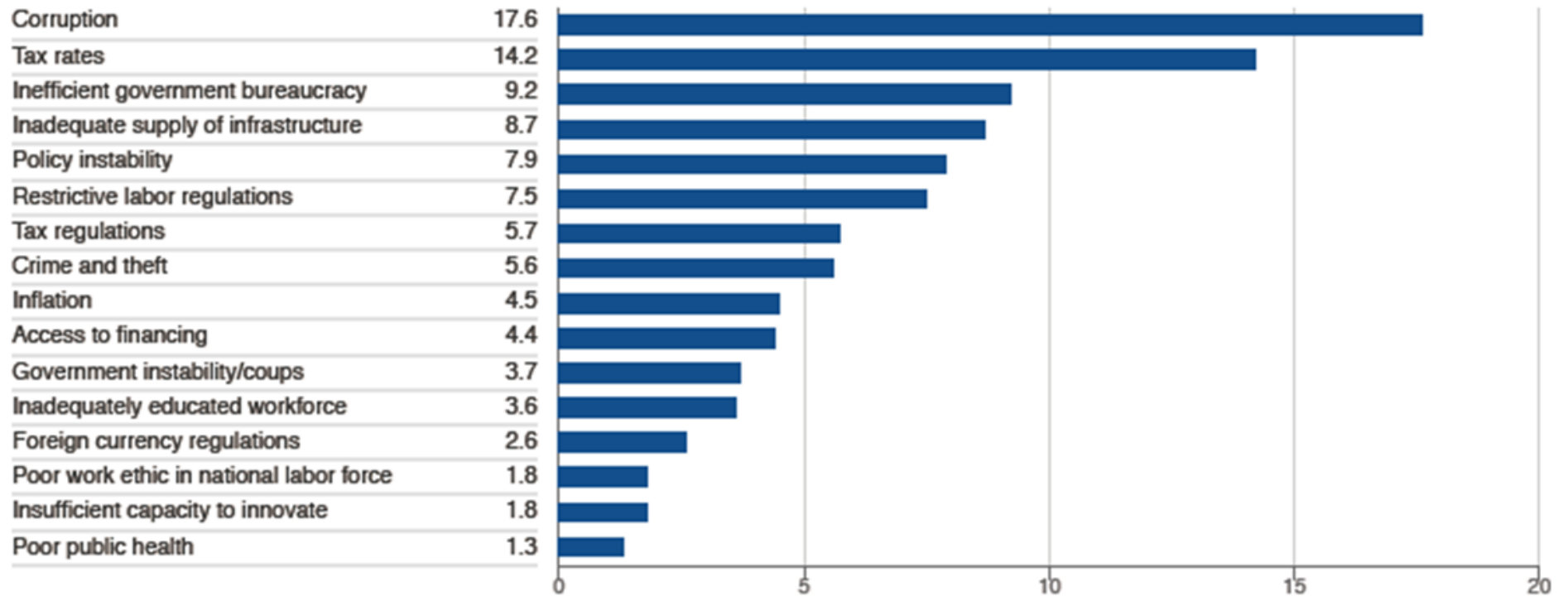


Indice Global de Competitividad



INALDE
Business School
UNIVERSIDAD DE LA SABANA

Most problematic factors for doing business





Indice Global de Competitividad



INALDE
Business School
UNIVERSIDAD DE LA SABANA



| Rank 2019 | Rank 2018 | Rank 2017 | Country | EODB 2019 Score |
|-----------|-----------|-----------|----------------------|-----------------|
| 1 | 1 | 1 | New Zealand | 86.59 |
| 2 | 2 | 2 | Singapore | 85,24 |
| 3 | 3 | 3 | Denmark | 84,64 |
| 4 | 5 | 4 | Hong Kong SAR, China | 84,22 |
| 8 | 6 | 8 | United States | 82,75 |
| 54 | 49 | 47 | Mexico | 77,09 |
| 56 | 55 | 57 | Chile | 71.81 |
| 65 | 59 | 53 | Colombia | 69.24 |
| 68 | 58 | 54 | Perú | 68.83 |
| 95 | 94 | 90 | Uruguay | 62.60 |
| 98 | 97 | 88 | Guatemala | 62.17 |
| 109 | 125 | 123 | Brazil | 60.01 |
| 119 | 117 | 116 | Argentina | 58.80 |
| 186 | 185 | 188 | Libya | 33,44 |
| 188 | 188 | 187 | Venezuela | 30.61 |
| 189 | 189 | 189 | Eritrea | 23.07 |

Colombia

Region: Latin America & Caribbean
Income Group: Upper Middle

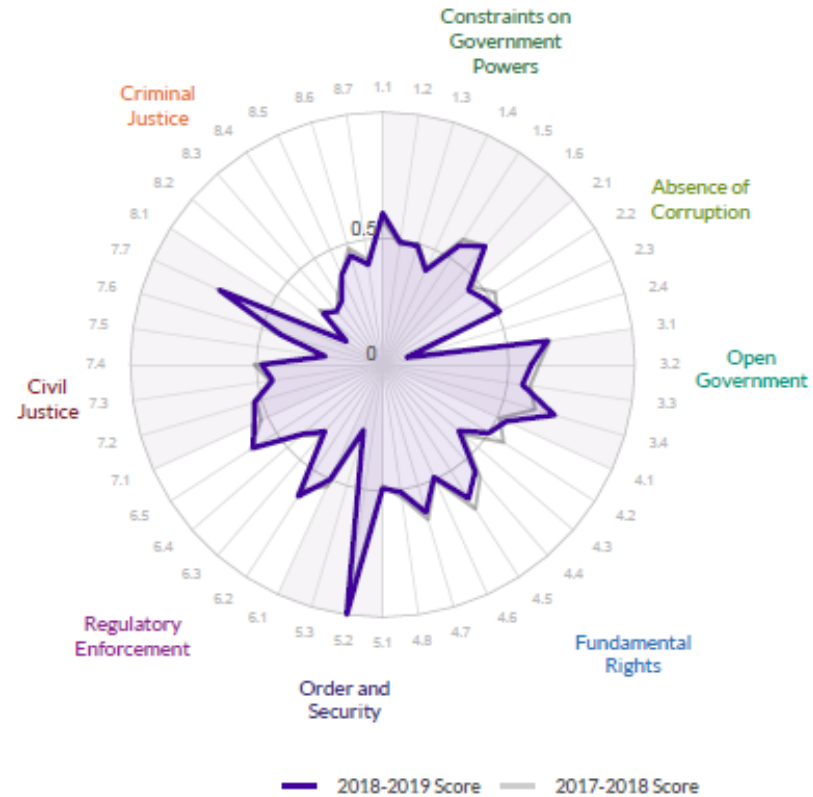


INALDE
Business School
UNIVERSIDAD DE LA SABANA

| Overall Score | Regional Rank | Income Rank | Global Rank |
|---------------|---------------|-------------|-------------|
| 0.5 | 20/30 | 27/38 | 80/126 |

| Score Change | Rank Change |
|--------------|-------------|
| -0.01 ▼ | -3 ▼ |

| | Factor Trend | Factor Score | Regional Rank | Income Rank | Global Rank |
|----------------------------------|--------------|--------------|---------------|-------------|-------------|
| Constraints on Government Powers | — | 0.53 | 20/30 | 17/38 | 70/126 |
| Absence of Corruption | — | 0.38 | 23/30 | 33/38 | 94/126 |
| Open Government | — | 0.63 | 4/30 | 2/38 | 27/126 |
| Fundamental Rights | — | 0.53 | 23/30 | 24/38 | 74/126 |
| Order and Security | — | 0.59 | 28/30 | 36/38 | 113/126 |
| Regulatory Enforcement | — | 0.50 | 17/30 | 19/38 | 67/126 |
| Civil Justice | — | 0.48 | 22/30 | 30/38 | 81/126 |
| Criminal Justice | — | 0.33 | 22/30 | 35/38 | 106/126 |



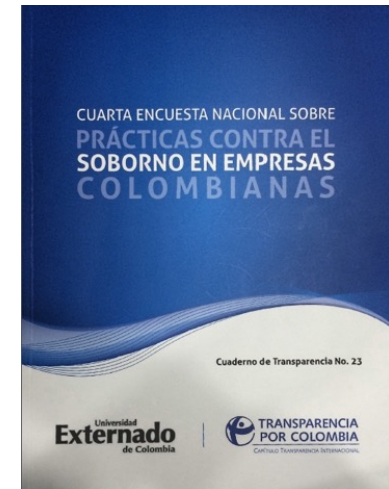
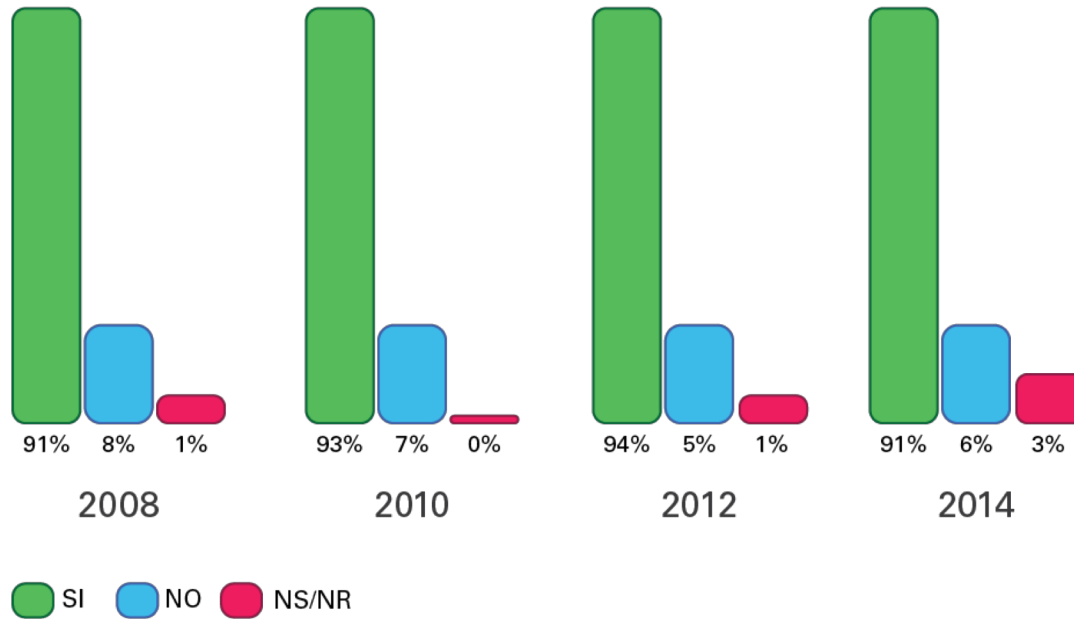
World Justice Project

Rule of Law Index

▲ Trending up ▼ Trending down Low Medium High

Colombia Latin America & Caribbean Upper Middle

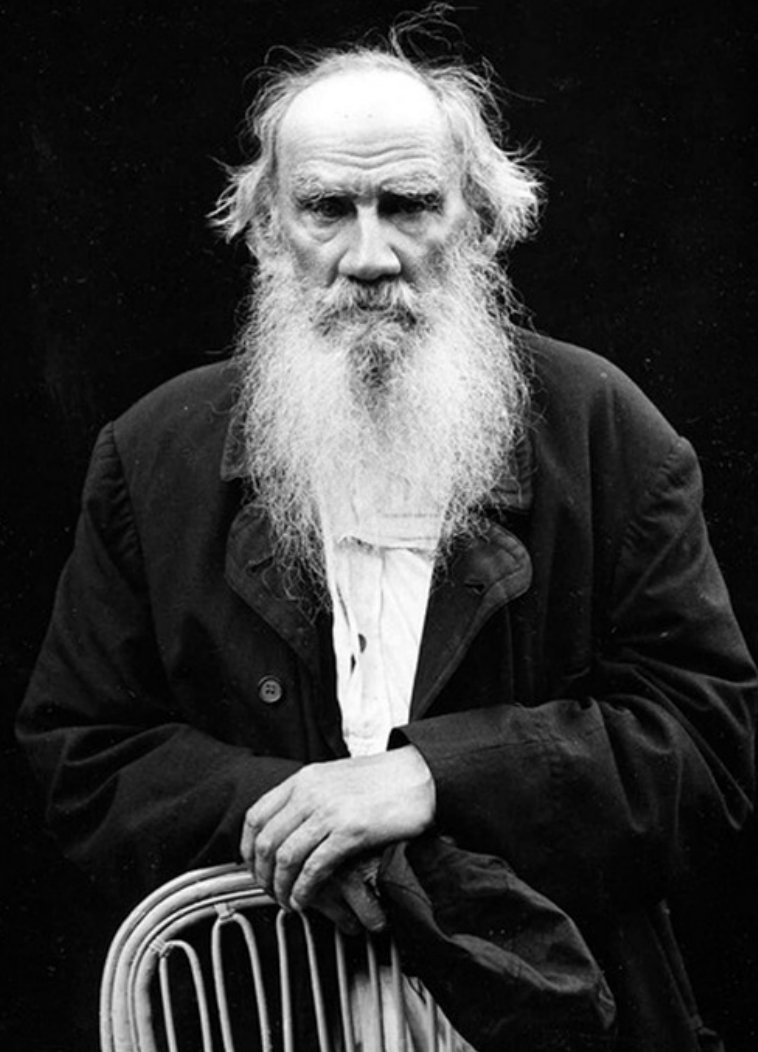
¿Usted considera que en Colombia hay empresarios que ofrecen sobornos dentro del giro de sus negocios?



Ante este panorama...

Toda la variedad, todo el encanto, la belleza de la vida está hecha de luces y sombras.

Leo Tolstoy



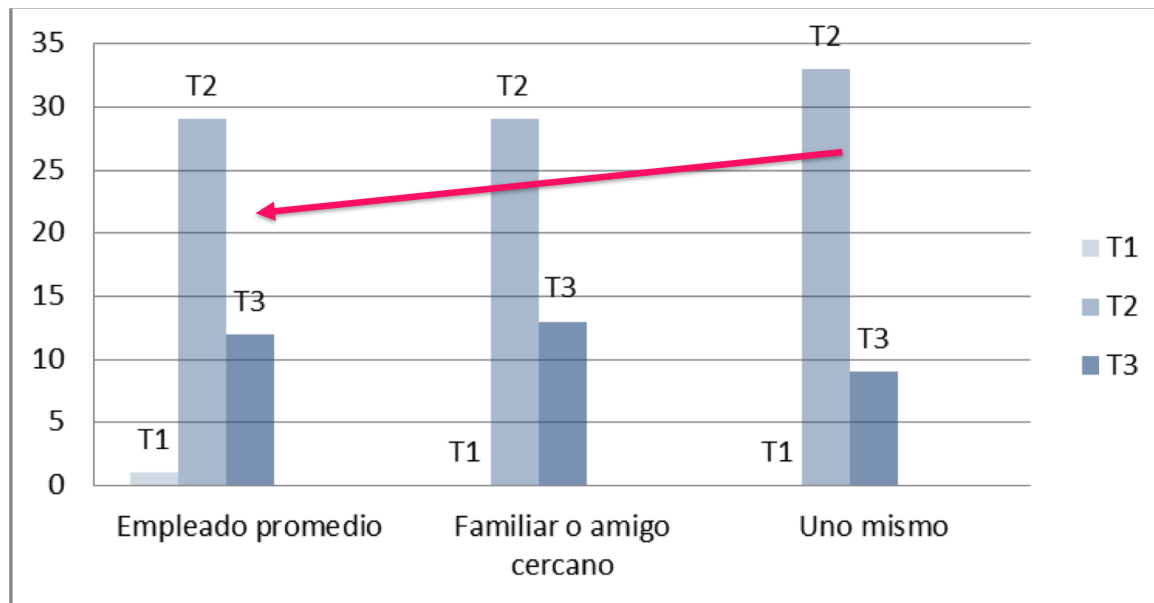
Ante este panorama...

**Hay sombras oscuras en la tierra,
pero sus luces son más fuertes en
el contraste.**

Charles Dickens



Reciente estudio de INALDE sobre Transparencia



Somos muy indulgentes con nosotros mismos y muy severos con los demás.

T1
←
Transigente/ Benévolo/ Indulgente

T5
→
Ácido/ Severo/ Duro

Tres Niveles de Lucha Contra la Corrupción*

1.

Acción
Interna

2.

Acción
Externa

3.

Acción Colectiva

* (Argandoña & Morel. 2009)

1. Acción Interna

1.

Declarar la voluntad de lucha.

2.

Extender la voluntad a la acción.

3.

Establecer criterios para prevenir actos ilícitos.

4.

Comunicar los criterios y procedimientos al personal.

5.

Adoptar el código de ética de empresa.

6.

Integrar los códigos a la estrategia y la cultura organizacional.

7.

Definir responsabilidades

8.

Formar éticamente al personal.

1. Acción Interna

9.

Asignar personal de alto nivel al proceso.

10.

Incluir en políticas de selección y contratación de personal.

11.

Detallar actuaciones en situaciones específicas.

12.

Exigir transparencia contable y financiera.

13.

Adoptar mecanismos internos de informes y monitoreo.

14.

Supervisar y controlar los focos de posible corrupción.

15.

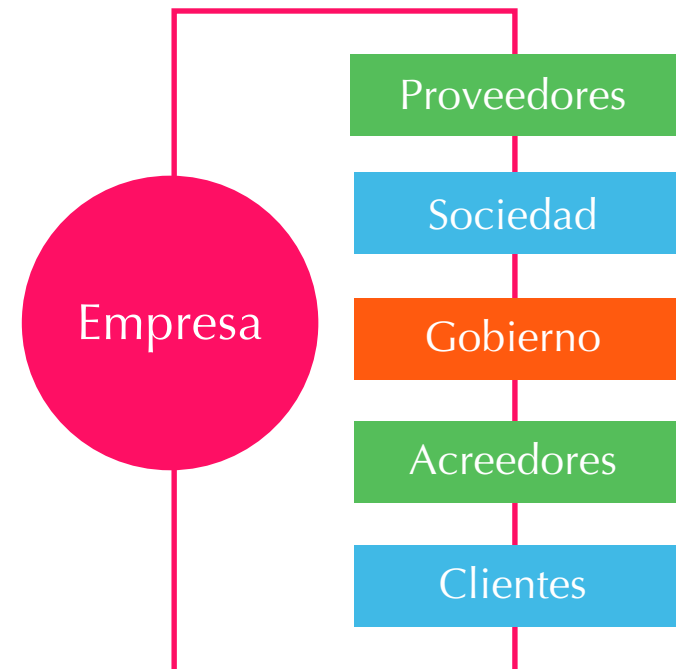
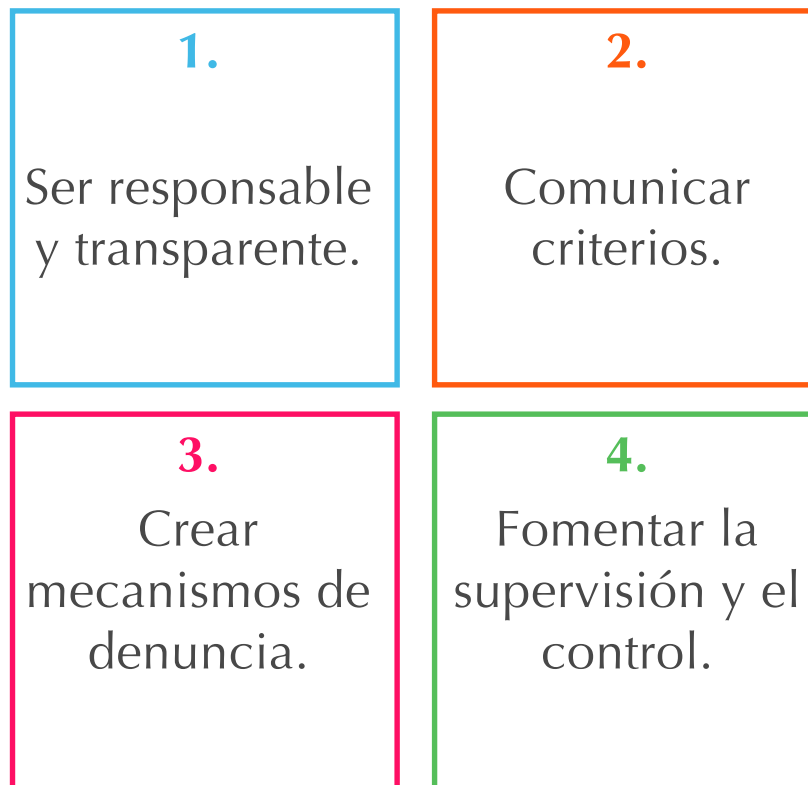
Tomar medidas disciplinarias para reforzar los criterios y procedimientos

16.

Definir acciones de respuesta y mejora continua.



2. Acción Externa





3. Acción Colectiva

1.

Tomar medidas
empresariales
colectivas.

2.

Buscar la
excelencia
constantemente.

acción
colectiva



LA ÉTICA: ENERGÍA
QUE NOS DIFERENCIA

2

Tres
Enfoques Éticos



INALDE
Business School
UNIVERSIDAD DE LA SABANA



Los Tres Enfoques Éticos más Aceptados en Occidente



INALDE
Business School
UNIVERSIDAD DE LA SABANA

ETICA UTILITARISTA (Mill & Bentham)

Los bienes humanos proporcionan motivos para actuar éticamente, y los valores humanos son aquellos motivos.

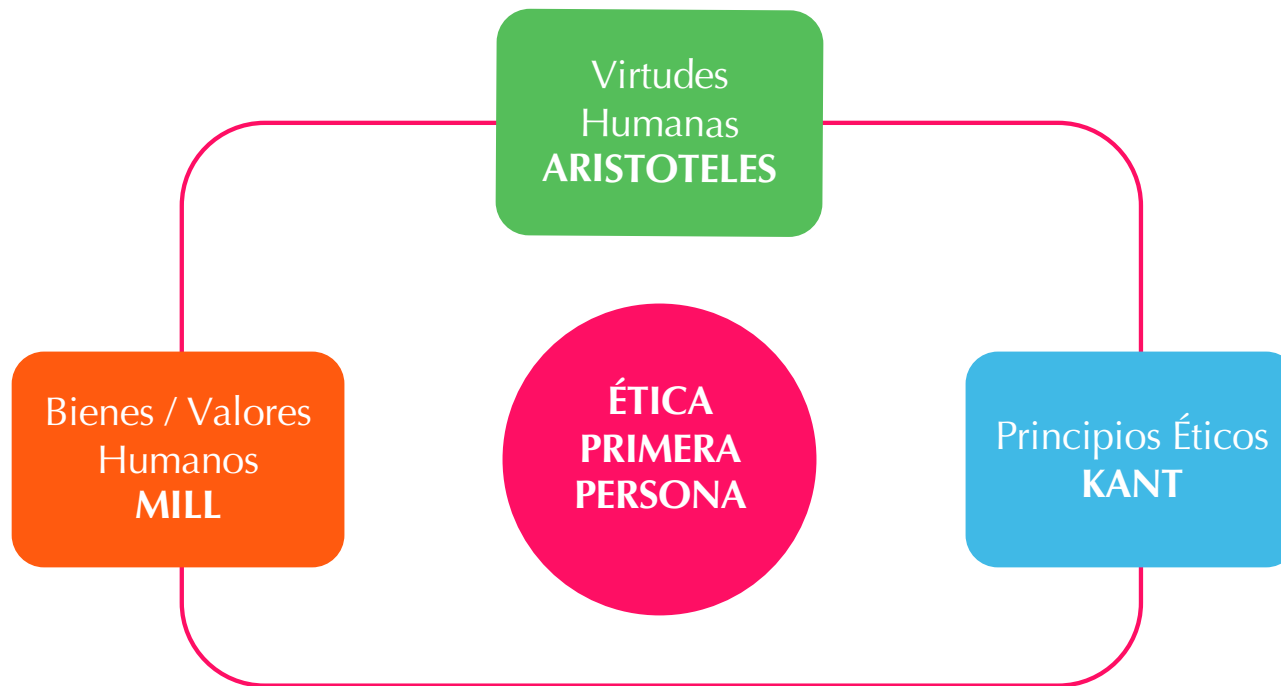
ETICA DEONTOLOGICA (Kant)

Los principios y las normas son guías que ayudan a determinar qué es moralmente inaceptable.

ETICA DE LA VIRTUD (Aristoteles & Aquino)

Las virtudes ayudan a identificar el bien en cada situación y a aplicar principios y normas de forma correcta, además de facilitar el razonamiento moral y la toma de decisiones

Interconexión Bienes, Principios y Virtudes



La Regla de Oro, un principio ético universal



La "Regla de Oro" se encuentra prácticamente en todas las religiones del mundo, con formulaciones parecidas



La Regla de Oro, un principio ético universal

“Trata a los otros como te gustaría ser tratado”

Dos formulaciones:

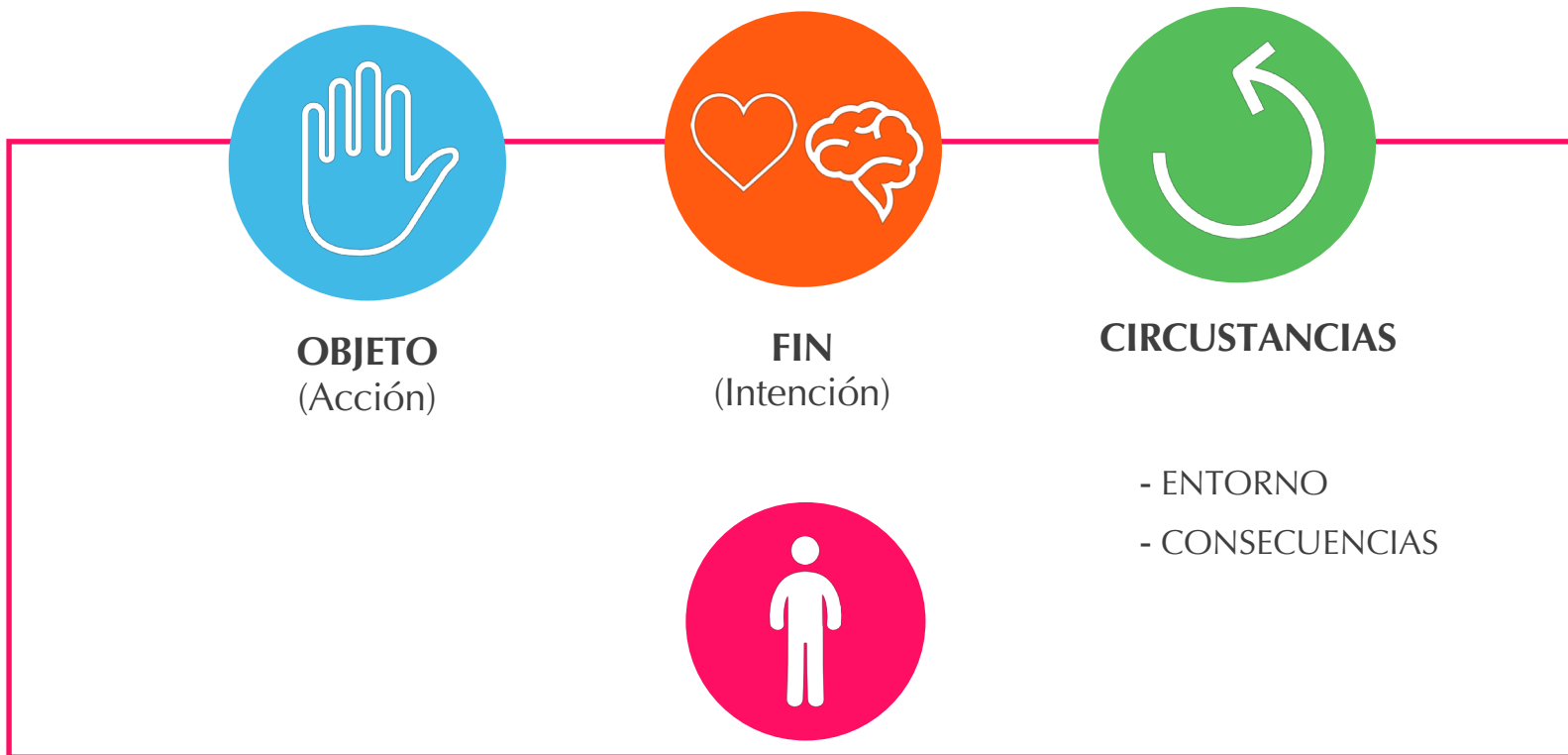
Positiva:

*“Todo cuanto quisierais que
otros hicieran con vosotros,
hacérselo vosotros a ellos”*
(Jesucristo)

Negativa:

*“Nunca impongas a otros
lo que tu no elegirías para
ti”* (Confucio)

Un Marco Orientativo...



3

Integridad, Prudencia
e Imaginación Moral



INALDE
Business School
UNIVERSIDAD DE LA SABANA

¿Qué es la Integridad?

- Del Latin *integer*
 - (intacto, entero, no tocado o no alcanzado por un mal).
- Se compone de:
 - *in* (No) y
 - *Tangere* (*Tocar o Alcanzar*)

Algo íntegro es una cosa que posee todas sus partes intactas, completas y como un mismo todo.

¿Qué es la Integridad?

- ¿Somos una cadena útil? ¿Un eslabón fuerte?
- ¿Podríamos sujetar con fuerza nuestra industria?

¿Qué es la Corrupción?



INALDE
Business School
UNIVERSIDAD DE LA SABANA

- Del latín *corruptio*, que significa romper. Se compone de:
 - **Con** (prefijo de intensidad) y
 - **Rumpere** (romper, hacer pedazos)
- La corrupción no esta solo en:
 - Soborno
 - Contribuciones políticas ilícitas
 - Pagos de facilitación
 - Regalos y Atenciones

• **La corrupción es la perdida de propiedades. Es la ruptura de algo.
¡Es cuando algo deja de ser lo que era!**

¿Qué es la Corrupción?



INALDE
Business School
UNIVERSIDAD DE LA SABANA

- ¿Tenemos pequeños rastros de óxido?
- ¿Puede nuestra industria confiar en nosotros?

¿Cuál imagen nos resulta más sólida/atractiva?



Integridad ó Corrupción

En Ambientes de Corrupción Estructural...

Dos tentaciones frecuentes del directivo empresarial:

1. Tomar la Iniciativa


Acudir al Soborno para ganar ventaja o beneficio.

2. Aceptar las reglas sucias

No hay mas remedio...
Soy víctima de un sistema corrupto!



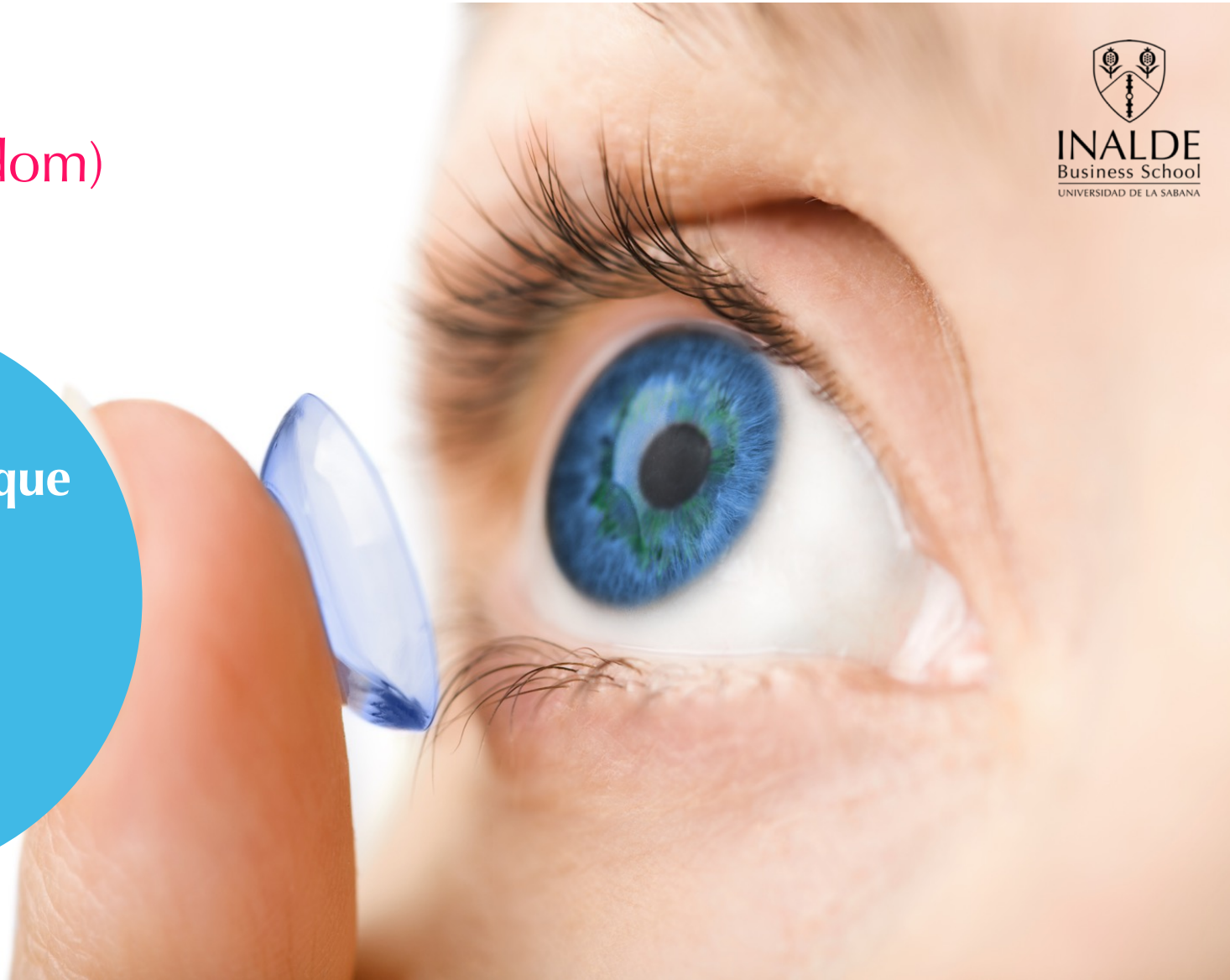
La Prudencia (Practical Wisdom)



Los lentes con que
tomamos
decisiones
directivas...



INALDE
Business School
UNIVERSIDAD DE LA SABANA





La Prudencia es:

“Capacidad que tiene el hombre de ver las cosas como son”.

Josef Pieper



INALDE
Business School
UNIVERSIDAD DE LA SABANA

La Prudencia es:



**“Recta razón en el obrar”
Aristóteles**

Imaginación Moral

- Los dilemas éticos generalmente se presentan como:

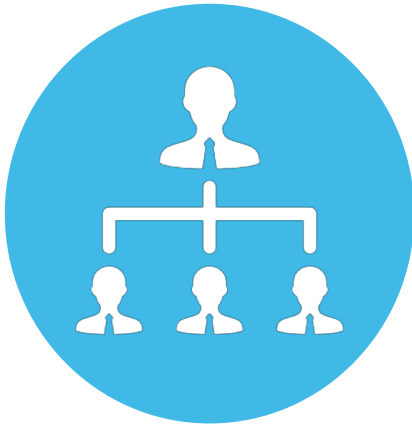
- Blanco o Negro.
- Sobornar o no sobornar
- Ceder al pago del extorsionador o no
- Despedir o no despedir

- La vida del directivo empresarial no es binaria.

- Pensar, ser creativos antes de decidir o actuar.

- No dejarse poner entre dos alternativas irreconciliables.

Test de Transparencia



¿Puede saber
mi jefe?



¿Puede salir en **los
medios?**



¿Le puedo contar a
mis hijos?

¿Es la corrupción solo un tema de grandes negocios?

Tal vez,
individualmente
podemos ser más
finos con:

Legalización de gastos personales
Compra de pasajes aéreos
Uso de activos corporativos
Regalos y Atenciones Comerciales
Derechos intelectuales
Conversaciones personales de otros
Tiempo y dedicación a mi familia
Forma de corregir a mis
subordinados
Etc.



SI NO ACTÚAS COMO
PIENSAS...

**¡ACABÁS PENSANDO
COMO ACTÚAS!**

Blaise Pascal

Hagamos algún propósito:
¿Para que me ha servido esta charla?

- ¿Qué puedo hacer desde mi rol, para elevar el nivel de integridad entre mis grupos de interés?

- ¿Qué puedo cambiar de mi comportamiento para que efectivamente sea una cadena que brille más?



Muchas Gracias!

Alejandro Moreno Salamanca, Ph.D.
Director General de INALDE Business School

Alejandro.Moreno@inalde.edu.co
@almorsal