



People Analytics

Julián Ospina
Gerente de Soluciones



Agenda



¿Qué es people analytics?



Contexto



¿Como pensamos?



Caso de Estudio



Solución Colsubsidio



www.camacolcundinamarca.org



@camacolbogota



@camacolbogota



@camacolbogota



CamacolBogota

¿Qué es?

People Analytics, también llamado Workforce Analytics (información estratégica de talento humano) es el enfoque metodológico que le da al gerente de gestión de talento las herramientas necesarias para generar mayor valor a la organización y provee las evidencias del valor generado a partir de los datos y la inteligencia de negocio.

En la encuesta Talent trends, realizada por PwC a presidentes de grandes compañías multinacionales, se encontró que sólo el 29% está satisfecho con la información que se recolecta y procesa de talento humano.

Fuente: PwC, <https://www.pwc.com/co/es/pwc-insights/genera-valor-con-people-analytics.html>

Contexto

Dimensión Legal y Normativa

Resolución 2646 de 2008: Monitoreo de los factores de riesgo psicosocial.

Resolución 2404 de 2019: Aplicación de la batería de riesgo psicosocial.



Dimensión Estratégica Empresarial

Plan Estratégico
Objetivos Corporativos
Implicación del Área T.H.
Monitoreo de indicadores
Necesidades T.H.

85%

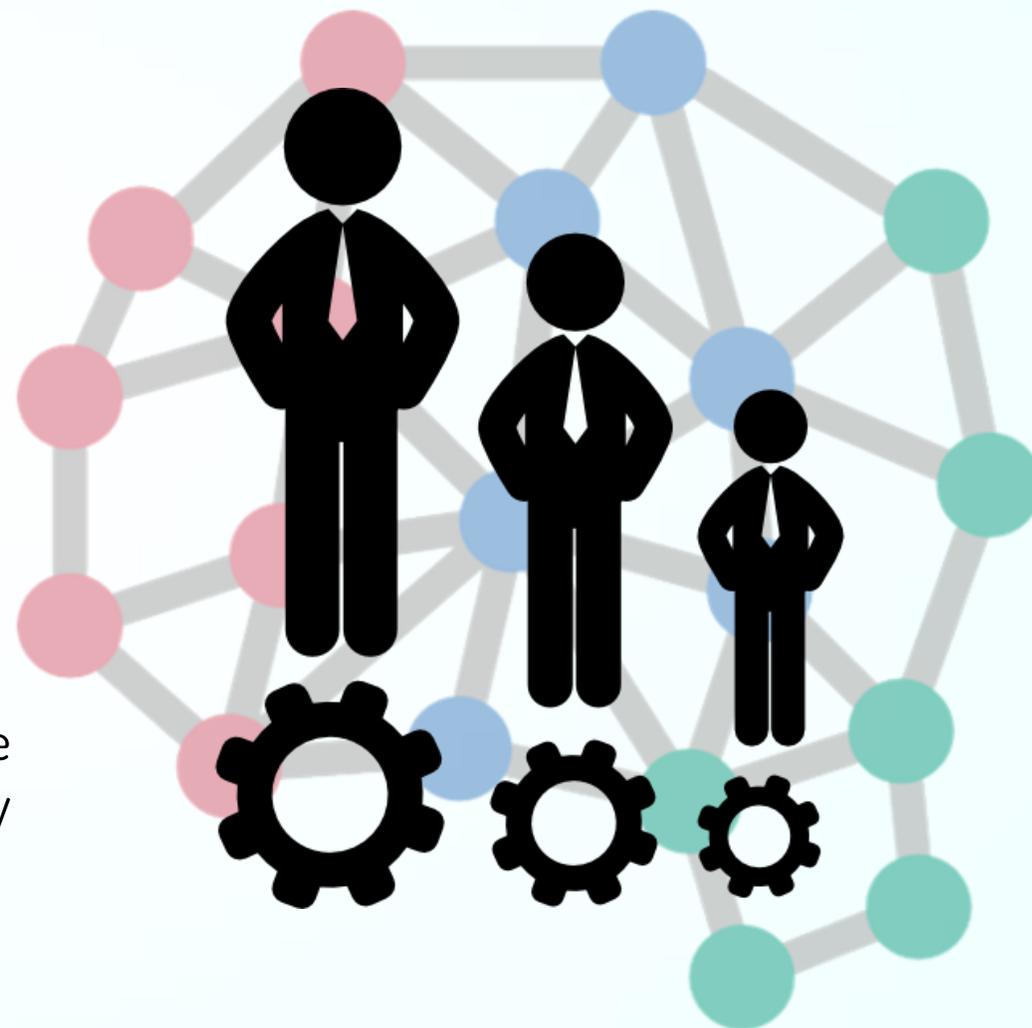
De las empresas afirma que people analytics es una tendencia efectiva para atraer y retener talento humano

42%

De las empresas a nivel global aumento su personal de RRHH con habilidad de análisis de datos. (Evidencia la necesidad de conocimientos en Big Data)

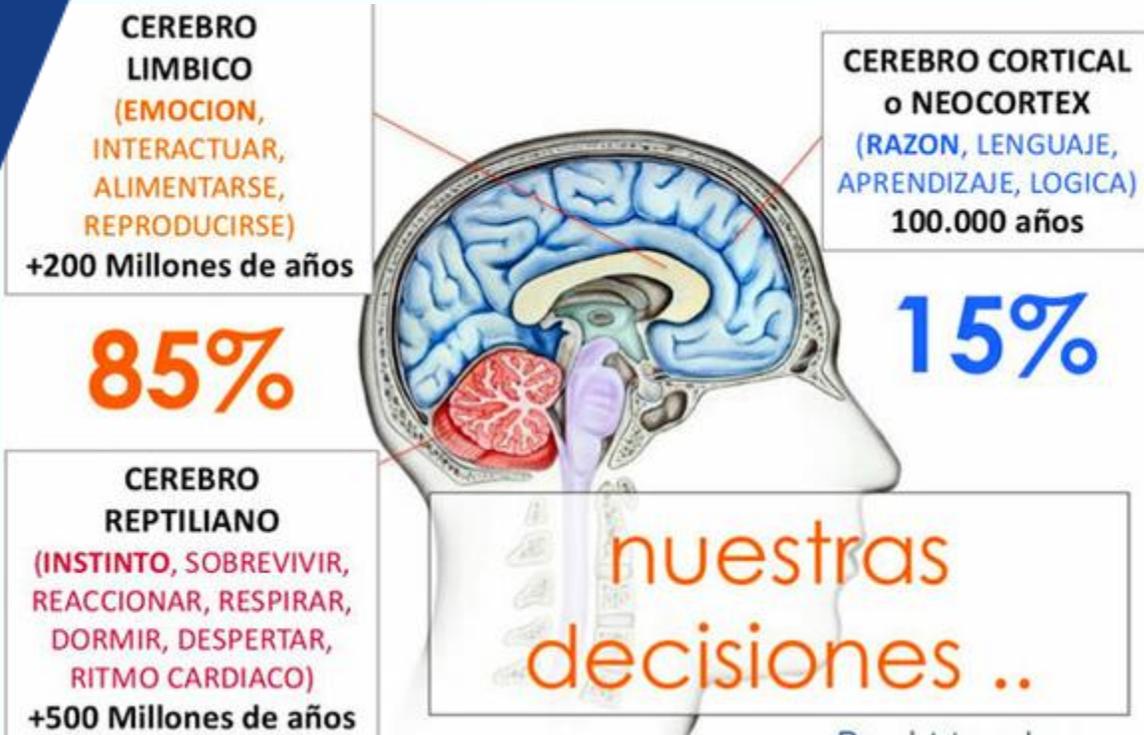
✓ 72%

De las compañías refieren que people analytics permite conocer el rendimiento y motivación de los empleados



Fuente: LinkedIn Talent solution

¿Cómo piensan los seres humanos? Según MacLean



Al recolectar información por medio de encuestas, respecto a sentimientos, costumbres y bienestar se apela directamente a la parte del cerebro racional que por factores de deseabilidad y sensibilidad introducirá un **sesgo** y por ende una baja confiabilidad de los datos.



Fuente: <https://psicologiaymente.com/neurociencias/teoria-cerebro-triuno-maclean>
<https://la.dental-tribune.com/news/neuromarketing-una-vision-de-futuro-2/>
www.camacolcundinamarca.org



@camacolbogota



@camacolbogota



CamacolBogota

Los datos el nuevo petróleo!

Según Facebook, la principal razón por la que analiza tus datos es personalizar y mejorar sus productos. Básicamente, conociéndote planea entregarte un servicio a la medida de tu gustos y necesidades.

- ✓ Red de contactos
- ✓ Compartir contenido
- ✓ Eventos

- ✓ Grupos de interés
- ✓ Marketplace



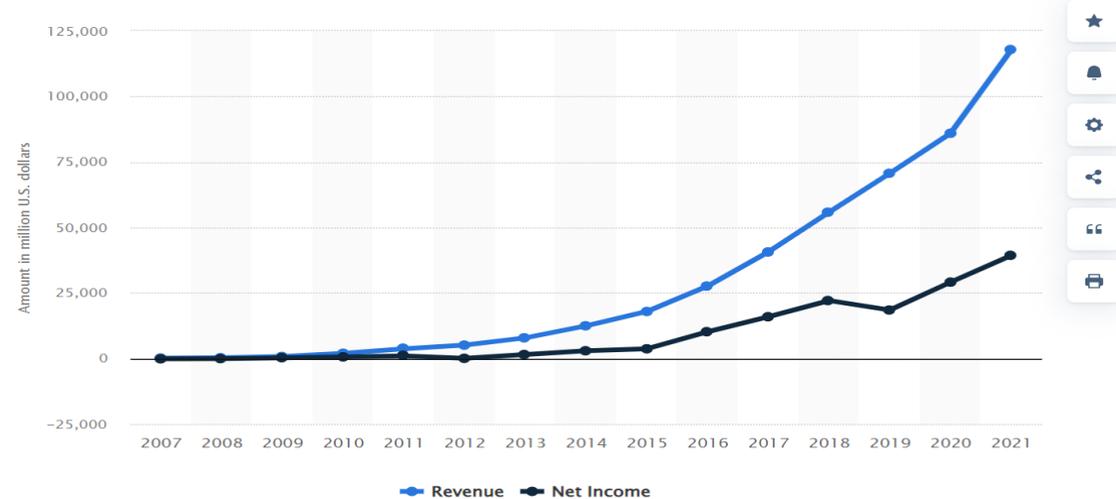
Hábitos



Analítica avanzada y algoritmos AI



Modelo más exitoso de ventas





¡Conocimiento del colaborador!

Nuestra propuesta de valor con esta iniciativa es consolidarnos como piedra angular para el conocimiento 360° de los colaboradores y construir un plan estratégico que permitan potencializar el desempeño de nuestro talento humano.



@camacolbogota



@camacolbogota

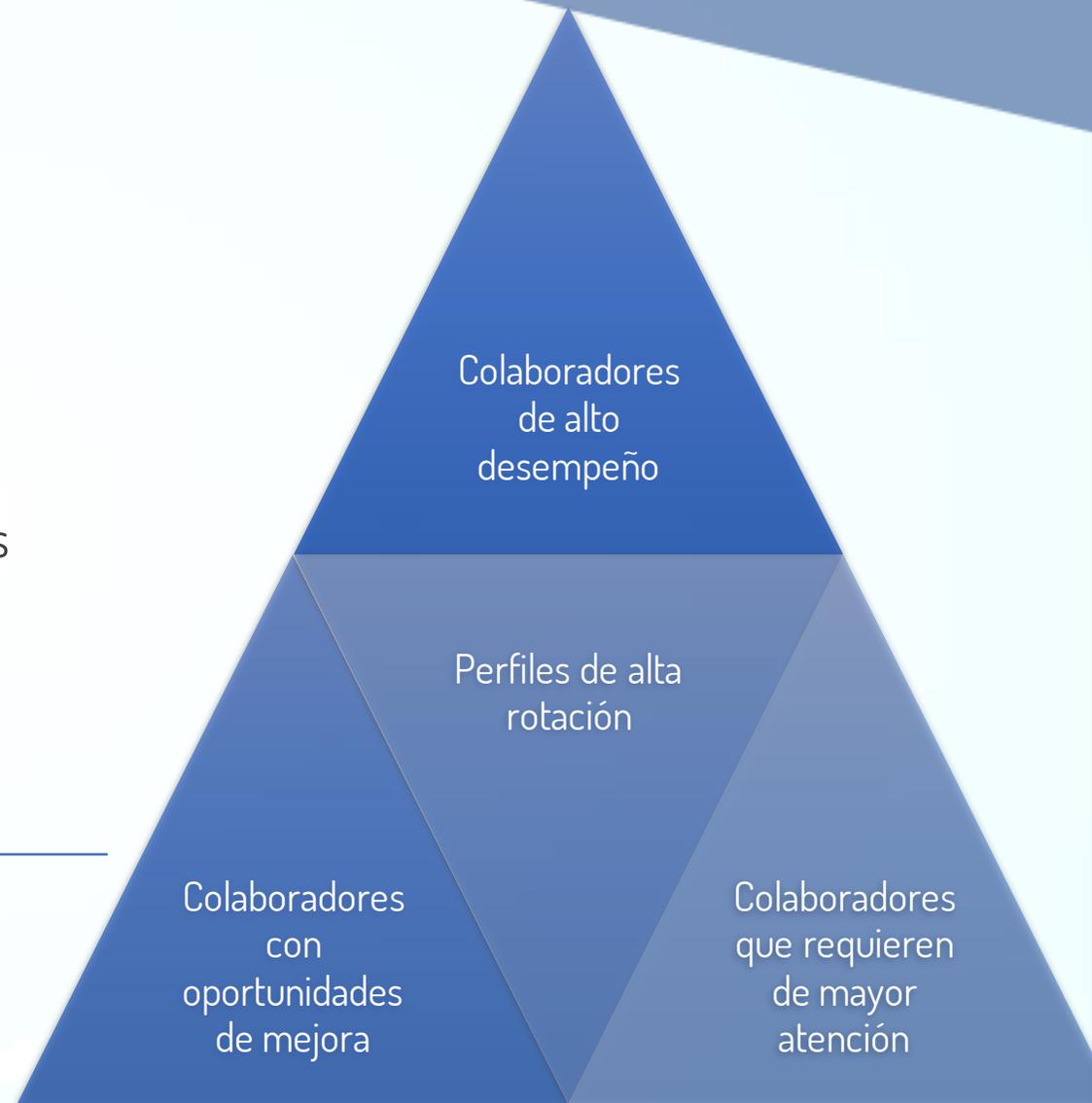


CamacolBogota

Perfilación de colaboradores

A partir de este conocimiento al detalle de cada individuo, establecer los patrones asociados a los colaboradores con mejores desempeños y resultados, con el fin de propender que dichos comportamientos se conviertan en el lineamiento a seguir para toda la compañía.

Información de la Empresa



Solución People Analytics



Comportamiento
costumbres de los
colaboradores



Perfilamiento y
segmentación por
desempeño u otras
variables de la
empresa



Hábitos de consumo



Hábitos de alimentación



Autocuidado y salud



Perfil financiero



Entretenimiento y costumbres



Hobbies y actividad cultural y física

Colaborador modelo



Ciclo integral de mejoramiento de TH

 **Colsubsidio**

Conocimiento 360°



Compañía

Perfilación



Compañía

Generación de estrategia y plan de trabajo

Implementación de plan de mejoramiento en el ecosistema

 **Colsubsidio**

El ciclo integral de mejoramiento de Talento Humano busca que a partir de los hábitos y gustos de los afiliados en el ecosistema de Colsubsidio, se puedan proponer estrategias de mejoramiento del desempeño y diseñar un plan de bienestar impactando positivamente la productividad y los resultados de los colaboradores que repercutan en un mejoramiento de los resultados de la empresa.



@camacolbogota



@camacolbogota



CamacolBogota



GRACIAS

Julián Santiago Ospina
Gerencia de Soluciones



CamacolBogota



@camacolbogota



@camacolbogota



www.camacolcundinamarca.org

